**Прокопьева Марина Геннадьевна,**

**преподаватель иностранного языка**

**Якутского гуманитарного колледжа**

**Факторы преодоления психологических барьеров**

В педагогическом словаре под редакцией Коджаспировой Г.М. понятие «фактор» определяется как причина, движущая сила какого-либо процесса, явления. Развитие человека определяется внутренними и внешними факторами и условиями. К внутренним факторам и условиям относится все, что передается человеку по наследству: особенности строения его организма, его физиологические и психические свойства. К внешним факторам относится сама социальная среда, в которой осуществляется реальная жизнедеятельность человека. Внешние факторы и условия создают предпосылки для реализации внутренних возможностей, проявления внутренних факторов и условий развития личности.

Под факторами преодоления психологических барьеров следует понимать все средства и способы, оказывающие регулирующее и развивающее воздействие на психику человека, облегчающие процесс взаимодействия, повышающие эффективность учебной деятельности. Анализ психолого-педагогической литературы позволил выявить ряд факторов, способствующих преодолению психологических барьеров.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фактор | Краткая характеристика | Воздействие на психику |
| Эмпатия | Умение эмоционально откликаться на проблемы другого человека | Способствует установлению эмоционального контакта между людьми, снятию напряженности, предупреждению конфликта; позволяет преодолевать барьеры конфликтных ситуаций. |
| Идентификация | Попытка поставить себя на место другого человека | Позволяет понять причины, вызывающие определенные психические состояния и предупредить их развитие и преодолевать социально-педагогические барьеры учебной деятельности. |
| Рефлексия | Способность человека представить себе, как он воспринимается другими людьми | Позволяет предупредить возникновение эмоциональных, эстетических и смысловых барьеров общения. |
| Контактность | Способность вступать в психологический контакт, формировать в ходе взаимодействия доверительные отношения, основанные на согласии и взаимном приятии | Позволяет преодолевать эмоциональные и возрастные барьеры общения |
| Адаптивность | Готовность к пересмотру привычных решений, способность быстро реагировать на меняющиеся обстоятельства | Позволяет преодолевать ригидностные барьеры общения. |
| Артистизм педагога | Личностное качество педагога, который обладает способностью не только передавать знания, но и умеет эмоционально воздействовать на аудиторию, заражать своими идеями, умеет устанавливать контакт с обучающимися на основе взаимного доверия; находит нестандартные решения в педагогических ситуациях. | Способствует повышению познавательной мотивации учения, соединению фактических знаний с их эмоциональным восприятием, помогает освободиться от напряжения, настроится на положительную психологическую доминанту, противостоять стрессу; облегчает взаимодействие между преподавателем и студентом; помогает преодолевать мотивационные, познавательные и авторитарные барьеры учебной деятельности. |
| Невербальные средства общения | Передача информации другому человеку или влияние другого человека через образы, интонации, мимику, жесты без языковых и речевых средств. | Позволяют снять напряжение, привлечь внимание к учебному материалу; стимулировать мыслительную активность; выполняют дисциплинирующую функцию. |
| Музыка | Вид искусства, которое воздействует на человека посредством звуковых образов, отражающих его различные переживания и окружающую жизнь | Снимает эмоциональное напряжение и скованность; способствует лучшему запоминанию изучаемого материала и преодолению эмоциональных и физиологических барьеров. |
| Суггестия | Способ речевого и внеречевого воздействия, при котором повышается познавательная и коммуникативная активность | Снимает психическое напряжение; активизирует деятельность; позволяет преодолевать познавательные барьеры учебной деятельности и барьеры общения. |
| Тренинг | Метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок | Оказывает помощь в саморазвитии, самостоятельном поиске способов решения собственных психологических проблем. Он позволяет преодолевать индивидуально-психологические, эмоциональные барьеры общения, барьеры конфликтных ситуаций. |
| Релаксация | Средство снятия физического или умственного утомления, излишней напряженности, волнения | Создает хорошие предпосылки для усвоения учебного материала, предупреждает агрессивность и неадекватное поведение в педагогическом взаимодействии; способствует преодолению физиологических и индивидуально-психологических барьеров. |
| Интерес | Положительно окрашенный эмоциональный процесс, связанный с потребностью узнать что-то новое об объекте интереса, повышенным вниманием к нему | Выступает в качестве эмоционального фактора учебной деятельности, выполняет познавательную, мотивационную функцию обучения; снимает мотивационные барьеры. |
| Адаптация учебного материала | Сокращение объема заданий при сохранении уровня сложности или упрощение содержания задания в зависимости от особенностей обучающихся | Помогает разрешить противоречия и конфликты в отношениях между студентом и преподавателем; позволяет преодолевать познавательные и авторитарные барьеры. |
| Интерактивные методы обучения | Специальная форма организации познавательной деятельности, которая ориентирована на активное взаимодействие преподавателя и обучающегося | Активизируют, развивают и интенсифицируют способы организации учебного процесса; способствуют преодолению мотивационных, познавательных, эмоциональных и информационных барьеров. |
| Корректировка педагогом своих действий | Умение педагога корректировать свои действия, подавлять чувство неприязни | Способствует преодолению эстетических, моральных, эмоциональных, мотивационных барьеров, барьеров предвзятости и конфликтных ситуаций. |
| Беседа | Разговор, дискуссия, обмен мыслями и чувствами; педагогический метод и форма организации педагогического процесса, сущность которого в организации диалога между педагогом и обучающимися и между самими обучающимися | Способствует осознанию человеком имеющихся у него проблем, их психологических причин и нахождения способа их решения; является средством смысловых и дисциплинарных барьеров. |
| Стиль общения | Индивидуальная, устойчивая форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях его взаимодействия с окружающими | Правильно выбранный стиль общения способствует преодолению эмоциональных и авторитарных барьеров. |
| Репрезентативная система | Система, посредством которой человек воспринимает окружающий мир | Способствует преодолению познавательных, дисциплинарных и организационных барьеров; позволяет изменить режим работу мозга и повысить эффективность учебной деятельности. |
| Темперамент | Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей, характеризующих динамику психической деятельности человека: интенсивность, скорость, тем и ритм протекания психических процессов и состояний | Учет темперамента студента и умение найти к нему индивидуальный подход является важным фактором предупреждения индивидуально-психологических, физиологических, авторитарных и организационных барьеров. |
| Юмор | Интеллектуальная способность подмечать в явлениях их комичные, смешные стороны | Способствует преодолению мотивационных барьеров общения и учебной деятельности, эмоциональных барьеров общения, личностных барьеров и барьеров конфликтных ситуаций. |
| Метод конкретных ситуаций | Метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач, ситуаций | Позволяет решить задачи, связанные с поиском выхода из сложных ситуаций и умением принимать решения в напряженных условиях. Способствует преодолению мотивационных, познавательных, авторитарных барьеров, барьеров слушания и барьеров конфликтных ситуаций. |

Из вышеперечисленного можно сделать вывод, что основными факторами преодоления психологических барьеров выступают:

- педагогический (артистизм, знание приемов и средств эффективного воздействия для снятия напряженности и психологического дискомфорта);

- индивидуально-психологический, включающий специальные способы и индивидуальный стиль деятельности педагога;

- личностный, включающий личностные качества преподавателя.

Знание и использование этих факторов являются одним из условий достижения эффективности учебного процесса, преодоления психологических барьеров.

Список источников:

1. Андреев В.И. Педагогика. Учебный курс для творческого саморазвития. Казань: Центр инновационных технологий, 2000, 2-ое изд. - 608 стр.
2. Дубровина И.В. и др. Психология: Учебник для студ. сред. пед. заведений/ М.: Академия, 1999. – 464 стр.
3. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь для студ.высш. и сред. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2000. – 176 стр.